

Algemene voorwaarden RINO Zuid open inschrijving en incompany

In deze algemene voorwaarden van RINO Zuid ligt eenduidig vast onder welke voorwaarden RINO Zuid overeenkomsten sluit met deelnemers aan opleidingen, modules, trainingen, congressen en bijeenkomsten.

Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van, alsmede elke overeenkomst tussen RINO Zuid en een opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een opdrachtgever kan zowel een natuurlijke als een juridische rechtspersoon zijn.

RINO Zuid verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op alle cursussen, modules, trainingen, congressen en bijeenkomsten in het open aanbod van RINO Zuid waarvoor men zich individueel bij RINO Zuid kan inschrijven. Onder bijeenkomsten worden onder andere masterclasses, lezingen, debatten, studiedagen en symposia verstaan. Tevens zijn deze voorwaarden van toepassing op elk aanbod van RINO Zuid voor activiteiten die incompany worden uitgevoerd, dat wil zeggen uitgevoerd binnen de organisatie van de opdrachtgever én op het maatwerkeraanbod dat speciaal voor de opdrachtgever is ontwikkeld aan de hand van specifieke leerwensen en de situatie binnen de instelling van de opdrachtgever.

Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de opleidingen en gedeelten daarvan, tot gezondheidszorgpsycholoog, psychotherapeut en klinisch psycholoog. Dit zijn wettelijk geregistreerde beroepen in het kader van de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG). Hiervoor bestaan aparte algemene voorwaarden. Tevens zijn deze algemene voorwaarden niet van toepassing op de opleiding tot orthopedagoog generalist of gedeelten daarvan.

Bij verschillen tussen de inhoud van de overeenkomst en de algemene voorwaarden gaat hetgeen in de overeenkomst is vastgelegd voor.

Mondelinge mededelingen van medewerkers van RINO Zuid binden RINO Zuid niet, tenzij deze door een tot vertegenwoordiging bevoegde medewerker van RINO Zuid schriftelijk aan de opdrachtgever worden bevestigd.

De door RINO Zuid opgeslagen versie van een e-mail geldt als bewijs, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever. Een door RINO Zuid elektronisch verzonden bericht wordt geacht te zijn ontvangen door de opdrachtgever op de dag van verzending, tenzij de opdrachtgever bewijst dat deze communicatie niet ontvangen is. Voor zover de communicatie niet ontvangen is als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van de opdrachtgever, komt dit voor risico van de opdrachtgever.

Offertes en aanbiedingen

De in een offerte of aanbieding vermelde tarieven zijn, indien van toepassing, inclusief btw, reis- en verblijfkosten en verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Voor cursussen, modules en trainingen met open inschrijving

De opdrachtgever schrijft zich in voor een cursus, module of training door het volledig invullen en indienen van een inschrijfformulier en verklaart daarmee akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Telefonisch reserveren is niet mogelijk. Alle inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Na ontvangst van het inschrijfformulier stuurt RINO Zuid een bevestiging van inschrijving per e-mail naar de opdrachtgever.

Deze bevestiging vindt plaats onder de ontbindende voorwaarde van doorgang van de cursus/module/training, beschikbaarheid van plaats en het voldoen aan de eventuele toelatingseisen. Circa vier weken voor aanvang van cursus, module of training ontvangt de opdrachtgever een e-mail met nadere info. Wanneer een cursus, module of training niet plaats kan vinden, ontvangt de opdrachtgever circa vier weken voor aanvang van de cursus, module of training een e-mail.

De factuur wordt naar het privéadres van de opdrachtgever gestuurd tenzij op het inschrijfformulier anders is aangegeven. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige betaling. Indien de werkgever van de opdrachtgever de kosten van de cursus, module of training voor haar rekening neemt, ontslaat dat de opdrachtgever niet van de verantwoordelijkheid voor tijdige betaling. Voor een aantal opleidingen bestaan aparte aanmeldingsformulieren en/of -procedures. Dit staat bij de betreffende opleidingen vermeld.

Voor congressen en bijeenkomsten

De Opdrachtgever schrijft zich in voor een congres of bijeenkomst door het inschrijfformulier volledig in te vullen en in te dienen waarmee men tevens akkoord gaat met de algemene voorwaarden. Telefonisch reserveren is niet mogelijk. Alle inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Na ontvangst van het inschrijfformulier stuurt RINO Zuid een bevestiging van inschrijving per e-mail naar de opdrachtgever. Deze bevestiging vindt plaats onder de ontbindende voorwaarde van doorgang van het congres of de bijeenkomst.

Circa twee weken voorafgaand aan het congres of de bijeenkomst ontvangt de opdrachtgever per e-mail bericht over definitieve doorgang.

De factuur wordt naar het privéadres van de opdrachtgever gestuurd tenzij op het inschrijfformulier anders is aangegeven. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige betaling. Indien de werkgever van de Opdrachtgever de kosten van het congres of de bijeenkomst voor haar rekening neemt, ontslaat dat de opdrachtgever niet van de verantwoordelijkheid voor tijdige betaling.

Voor maatwerk en incompany opdrachten

Alle offertes van RINO Zuid zijn zes weken geldig, tenzij in de offerte een andere termijn is gesteld. Na afloop van de termijn kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend. RINO Zuid kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Door de offerte of aanbieding te tekenen gaat de opdrachtgever akkoord met de algemene voorwaarden.

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

Door RINO Zuid

RINO Zuid is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- er naar het oordeel van RINO Zuid onvoldoende inschrijvingen zijn voor een cursus, module of training, congres of bijeenkomst;
- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt na het sluiten van de overeenkomst;
- RINO Zuid ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van RINO Zuid kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

Voor zover de Opdrachtgever voorafgaand aan de cursus, module, training, congres, bijeenkomst of incompany opdracht zijn (financiële) verplichtingen jegens RINO Zuid niet is nagekomen, is RINO Zuid gerechtigd de Opdrachtgever toegang te weigeren. Wordt toegang geweigerd, dan is de Opdrachtgever desondanks gehouden hetgeen bij hem in rekening is gebracht te voldoen.

Door de Opdrachtgever

Wettelijke bedenktijd voor het open aanbod, congressen en bijeenkomsten bij online inschrijving via de website van RINO Zuid:

Gedurende zeven werkdagen na het tot stand komen van de overeenkomst heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden, tenzij de dienstverlening voor de afloop van de termijn met instemming van de Opdrachtgever reeds is begonnen. Ontbinden kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als ontbindingsdatum geldt de datum van de poststempel van een door RINO Zuid ontvangen brief, dan wel de datum van ontvangst van de e-mail van de Opdrachtgever.

Annulering

Voor cursussen, modules en trainingen met open inschrijving

Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als annuleringsdatum geldt de datum van de poststempel van een door RINO Zuid ontvangen brief, dan wel de datum van ontvangst van de e-mail van de Opdrachtgever.

Bij annulering tot zes weken voor aanvang van de cursus, module of training is de Opdrachtgever aan RINO Zuid € 55,00 administratiekosten verschuldigd.

Bij annulering binnen twee tot zes weken voor aanvang van de cursus, module of training brengen wij 50% van de kosten in rekening.

Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de cursus, module of training of tijdens de cursus, module of training is de Opdrachtgever de volledige prijs verschuldigd.

Indien de Opdrachtgever annuleert kan deze in overleg met RINO Zuid een vervanger voordragen die aan de gestelde toelatingseisen voldoet. Of een vervanger aan de toelatingseisen voldoet, is ter beoordeling van RINO Zuid. De toelatingseisen staan, indien van toepassing, beschreven op de website van RINO Zuid bij de betreffende opleidings-/module informatie. Indien de Opdrachtgever annuleert binnen zes weken voor aanvang van de cursus, module of training en een vervanger voordraagt die aan de gestelde toelatingseisen voldoet en RINO Zuid hiervan uiterlijk twee weken voor de aanvangsdatum op de hoogte stelt, is de Opdrachtgever aan RINO Zuid € 55,00 administratiekosten verschuldigd.

Indien de Opdrachtgever annuleert binnen zes weken voor aanvang van de cursus, module of training en RINO Zuid kan een vervanger van haar wachtlijst laten deelnemen die aan de gestelde toelatingseisen voldoet, is de Opdrachtgever aan RINO Zuid € 55,00 administratiekosten verschuldigd.

Voor congressen en bijeenkomsten

Annulering is niet mogelijk na de wettelijke bedenktijd van zeven dagen. Bij verhindering kan de Opdrachtgever iemand anders in zijn plaats laten deelnemen, mits de Opdrachtgever RINO Zuid hiervan uiterlijk twee weken van te voren op de hoogte stelt.

Voor maatwerk en incompany

Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als annuleringsdatum geldt de datum van de poststempel van een door RINO Zuid van Opdrachtgever ontvangen brief, dan wel de datum van ontvangst van de e-mail van de opdrachtgever. Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de opdracht is de Opdrachtgever 50% van de kosten verschuldigd. Bij annuleren binnen vier weken voor aanvang van de opdracht is de Opdrachtgever 100% van de kosten verschuldigd.

Uitval docent door overmacht

Bij uitval van een docent door overmacht zal RINO Zuid zich tot het uiterste inspannen om adequate vervanging te regelen. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zal RINO Zuid zo spoedig mogelijk met een alternatieve lesdatum komen. In dit geval heeft de Opdrachtgever geen recht op (schade)vergoeding of vergoeding van (extra) reiskosten. De extra kosten voor de verzorging van lesdagen die hieruit voortvloeit, zijn voor RINO Zuid. Uitval van een docent door overmacht alsmede een hierdoor gewijzigde lesdatum zijn geen redenen voor kosteloze annulering of ontbinding door de Opdrachtgever.

Betaling en incassokosten

RINO Zuid factureert vier weken voorafgaand aan de aanvangsdatum en is tevens gerechtigd om periodiek te factureren. Indien de module start tussen de eerste en twintigste van de maand dan wordt de factuur verstuurd per de eerste van de maand ervoor. Start de module vanaf de twintigste van de maand dan wordt de factuur verstuurd per de eerste van de startmaand. Betaling dient steeds te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. Bij niet tijdige betaling zal de invordering in handen gesteld worden van een incasso-bureau. Alle daaruit voortkomende kosten zijn voor de opdrachtgever.

Auteursrecht

Het auteursrecht op de door RINO Zuid uitgegeven syllabi en overige leermiddelen berust bij RINO Zuid, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van RINO Zuid zullen door de Opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden verveelvoudigd.

Beperking aansprakelijkheid

RINO Zuid is nimmer aansprakelijk voor schade welke de Opdrachtgever lijdt tijdens de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van RINO Zuid of door haar ingeschakelde derden. RINO Zuid is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade dan wel letselschade of derving van inkomsten. Als aanvulling op bovenstaande schadebeperkingen geldt dat RINO Zuid nimmer tot een hoger bedrag aansprakelijk is dan waarvoor zij verzekerd is. Wanneer de verzekeraar niet tot uitbetaling overgaat is RINO Zuid nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan hetgeen door RINO Zuid in rekening is gebracht voor de betreffende overeenkomst, waarbij de schade is ontstaan.

Hardheidsclausule

Bij annulering van een cursus, module of training, congres of bijeenkomst kan de directie van RINO Zuid besluiten om het nog verschuldigde cursusgeld te verminderen, of kwijt te schelden. Dit kan alleen op grond van zwaarwegende redenen die uitsluitend de deelnemer betreffen. Anderen dan de deelnemer kunnen aan een dergelijke vermindering of kwijtschelding geen enkel recht ontlenen.

Geschillen

Op alle met RINO Zuid gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Indien de Opdrachtgever zich niet kan vinden in de toepassing van deze algemene voorwaarden in een specifieke situatie, kan deze hierover schriftelijk of per e-mail een klacht indienen bij de directie van RINO Zuid, Postbus 826, 5600 AV Eindhoven, t.a.v. de directie.

Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 1 april 2015 voor alle overeenkomsten die na die datum gesloten zijn. De algemene voorwaarden worden permanent gepubliceerd op de website van RINO Zuid.