

ALGEMENE VOORWAARDEN RINO Zuid – BIG opleidingen

(per juni 2026)

Postacademische opleiding tot:

- **Gezondheidszorgpsycholoog**
- **Psychotherapeut**
- **Klinisch psycholoog**
- **Orthopedagoog- generalist**

Stichting Regionaal Instituut voor Nascholing en Opleidingen in de gezondheidszorg en hulpverlening in Zuid-Nederland, gevestigd aan de Vitruviusweg 2 (5624 AD) te Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 41077257, hierna: 'RINO Zuid'.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opleiding	de postacademische opleiding tot gezondheidszorgpsycholoog, psychotherapeut of klinisch psycholoog als bedoeld in het toepasselijke besluit van het College Specialismen Gezondheidszorgpsycholoog en Psychotherapeut inzake de eisen voor de opleiding, registratie, herregistratie en herintreding van de gezondheidszorgpsycholoog, psychotherapeut respectievelijk klinisch psycholoog en voor de erkenning als opleider en (praktijk)opleidingsinstelling en de postacademische opleiding tot orthopedagoog-generalist.
Opleideling	de natuurlijke persoon die een postacademische opleiding tot gezondheidszorgpsycholoog, psychotherapeut, klinisch psycholoog of orthopedagoog-generalist bij RINO Zuid volgt
Praktijkopleidingsinstelling	de praktijkinstelling waar de opleideling het praktijkgedeelte van de opleiding volgt

Artikel 2 Opleidingskosten

1. RINO Zuid publiceert de opleidingskosten op de website (www.rinozuid.nl).
2. De opleidingskosten zijn exclusief eventueel verschuldigde BTW en exclusief kosten voor supervisie, handboeken, leertherapie en reiskosten.
3. De opleidingskosten kunnen jaarlijks worden geïndexeerd volgens het loonindexcijfer.

4. RINO Zuid hanteert voor de facturering van de opleidingskosten twee momenten per jaar.
5. De verschuldigde opleidingskosten worden halfjaarlijks gefactureerd, in januari en juli van ieder jaar.
6. Ten aanzien van het vaste jaarbedrag geldt dat dit onderdeel van de opleidingskosten voor de nominale duur van de opleiding, in de regel 2 of 4 jaar, in rekening wordt gebracht. Indien na deze periode nog modules worden gevolgd, zijn de kosten hiervan verschuldigd.
7. Als een opleiding in deeltijd wordt gevolgd, is gedurende de nominale duur van de opleiding een evenredig deel van het jaarbedrag verschuldigd.
8. Betaling van facturen dient plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
9. Indien (tijdige) betaling uitblijft, kan RINO Zuid de opleideling de toegang tot het cursorisch onderwijs ontzeggen.
10. De opleideling is de officiële contractpartij van RINO Zuid en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het tijdig voldoen van de factuur. Dit geldt ook als door de opleideling is aangegeven dat de factuur aan de praktijkopleidingsinstelling geadresseerd wordt. Indien een opleideling verzoekt de factuur aan de praktijkopleidingsinstelling te richten, dan dient hier voorafgaand aan de facturering schriftelijke overeenstemming over te zijn met de praktijkopleidingsinstelling.
11. RINO Zuid zal een herinnering aan de opleideling sturen indien tijdige betaling uitblijft. Als betaling dan nog uitblijft, zal RINO Zuid aanspraak maken op wettelijke rente. Als de factuur na 30 dagen nog niet betaald is, zal RINO Zuid de vordering uit handen geven, de kosten hiervan worden op de deelnemer verhaald.

Artikel 3 Annulering door RINO Zuid

1. RINO Zuid kan ingeval van een zwaarwegende reden het cursorisch onderwijs, waaronder onderwijsmodules, annuleren. De reden hiervan wordt schriftelijk aan de opleideling meegedeeld.
2. RINO Zuid zal bij annulering van cursorisch onderwijs zorgen voor een adequate vervanging van het onderwijs. Indien het vervangen niet mogelijk is, wordt aan de opleideling de mogelijkheid gegeven om een vervangingskeuze te maken uit het nascholingsaanbod, voor een module met een gelijksoortige omvang waarbij het recht op een certificaat behouden blijft.

Artikel 4 Vertraging, opschorting en verlenging opleiding

1. Als de opleideling langer over de opleiding doet dan de nominale duur van de opleiding, is maandelijks een vergoeding wegens administratiekosten verschuldigd. Deze kosten worden ongeacht de afspraken over de facturering van de opleidingskosten in rekening gebracht bij de opleideling.

2. Als de opleideling de opleiding langer dan 3 maanden opschort blijft de betalingsverplichting van de opleiding van toepassing. Afhankelijk van de opschortingstermijn worden de resterende bedragen geïndexeerd zoals vermeld in artikel 2.
3. RINO Zuid publiceert de administratiekosten op de website (www.rinozuid.nl). Deze kosten zijn exclusief eventueel verschuldigde BTW.

Artikel 5 Hardheidsclausule

1. RINO Zuid heeft de mogelijkheid om in individuele gevallen ten gunste van de opleideling af te wijken van de algemene voorwaarden. Dit kan alleen op grond van een zwaarwegende reden. Aan een besluit van RINO Zuid om een beroep op de hardheidsclausule te honoreren kunnen door anderen dan de betreffende opleideling geen rechten worden ontleend.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. RINO Zuid heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Aansprakelijkheid van RINO Zuid in verband met de uitvoering van de overeenkomst en daarmee de opleiding is beperkt tot vergoeding van directe schade en bedraagt maximaal het bedrag dat in voorkomend geval door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eventueel eigen risico dat krachtens de verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval van toepassing is. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van RINO Zuid beperkt tot vergoeding van de directe schade en bedraagt maximaal het bedrag gelijk aan de opleidingskosten die de opleideling in het studiejaar waarin de aansprakelijkheid is ontstaan verschuldigd is met een maximum van € 10.000,-.
2. Onder directe schade wordt verstaan:
 - o alle redelijke kosten die de schadelijdende partij zou moeten maken om de prestatie van de schadeveroorzakende partij alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - o alle redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de (directe) schade;
 - o alle redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel.
3. Indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie en overige vermogensschade, is uitgesloten.
4. Annulering of verplaatsing van een onderwijsmodule naar een andere dag, tijdstip of locatie leidt niet tot aansprakelijkheid van RINO Zuid.

Artikel 7 Intellectueel eigendomsrecht

Door RINO Zuid ten behoeve van het aanbod uitgegeven syllabi en andere leermiddelen mogen zonder instemming van de rechthebbende op het intellectueel

eigendomsrecht, zoals auteursrecht, niet worden gepubliceerd en/of verveelvoudigd.

Artikel 8 Persoonsgegevens

1. RINO Zuid verwerkt ten behoeve van een goede uitvoering van de overeenkomst en daarmee de opleiding persoonsgegevens van de opleideling en van betrokken medewerkers van de praktijkopleidingsinstelling. Daarbij wordt gehandeld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. RINO Zuid heeft de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt nader uitgewerkt in een privacyreglement. Het privacyreglement is te raadplegen op de website (www.rinozuid.nl).

Artikel 9 Vertrouwenspersoon

RINO Zuid heeft een vertrouwenspersoon benoemd. Meer informatie hierover is te vinden op de website van RINO Zuid (www.rinozuid.nl).

Artikel 10 Relaties tussen deelnemer en betrokkenen bij de opleiding

1. Als er op enig moment voorafgaand of tijdens de opleiding, sprake is of was van een andere dan professionele relatie tussen een opleideling en een docent, supervisor, praktijkopleider, werkbegeleider of andere persoon die betrokken is vanuit de opleiding van de deelnemer, dan maken beiden hiervan onverwijld per mail melding aan de opleidingsmanager van de opleiding. Deze zal, waar nodig in overleg met de hoofdopleider, beoordelen of deze relatie in het kader van de opleiding geoorloofd is en een besluit nemen of deze relatie binnen de opleiding toegestaan kan worden om een objectief en veilig leerklimaat te garanderen.
2. Onder een andere dan professionele relatie wordt in ieder geval verstaan één van de volgende situaties; Er is of was sprake van:
 - o familie of bloedverwantschap in de eerste, tweede of derde graad,
 - o een liefdes-/seksuele relatie,
 - o samenwonen op hetzelfde woonadres,
 - o een samenlevingsovereenkomst, geregistreerd partnerschap of huwelijk,
 - o een afhankelijkheidsrelatie tussen de opleideling en
 - o docent/supervisor/werkbegeleider/praktijkopleider in welke vorm dan ook.

Artikel 11 Klachten en geschillen

1. Klachten die de opleideling of de praktijkopleidingsinstelling mocht hebben naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, kunnen te allen tijde worden gestuurd naar opleiding@rinozuid.nl. De opleidingsinstelling, vertegenwoordigd door Mw. R. van Ruth, komt binnen vier weken met een inhoudelijke reactie op de klacht of verwijst door naar een andere partij die de klacht in behandeling kan

nemen. In geval het een klacht betreft omtrent de opleiding en examens, wordt voor de afhandeling van de klacht doorverwezen naar de Examencommissie van de BIG-opleidingen of van de opleiding tot orthopedagooggeneralist. Mocht de hierboven genoemde termijn van vier weken niet worden gehaald, dan zal de opleidingsinstelling de partij die de klacht indiende hiervan schriftelijk op de hoogte brengen met opgave van redenen en een redelijke termijn waarbinnen de inhoudelijke reactie zal worden gegeven.

2. Mocht de klachtafhandeling op grond van lid 1 alsnog leiden tot een geschil tussen partijen of mocht tussen overige partijen een geschil ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, dan kan het geschil worden voorgelegd aan een in te stellen geschillencommissie, overeenkomstig het [Reglement Geschillencommissie](#). Dit is gepubliceerd op de website van RINO Zuid (www.rinozuid.nl).

Artikel 12 Overige bepalingen

1. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de praktijkopleidingsinstelling en/of opleiding zijn uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.